

**TÍTULO DEL PROYECTO: Desarrollo de un sistema piloto integral para la gestión del mantenimiento**

**EMPRESA BENEFICIADA: CONSULTORÍA COMPUTACIONAL Y EDUCATIVA S. DE R.L. DE C.V.**

**MODALIDAD: INNOVAPYME**

**MONTO DE APOYO OTORGADO POR EL CONACYT: \$ 1,046,300.00**

El sistema muestra un formulario de diagnóstico para un equipo de escritorio. El formulario incluye campos para el número de folio, el total de equipos, la fecha de solicitud y la fecha de entrega. También incluye un campo para el diagnóstico inicial y un campo para las observaciones. El estado del equipo es "Pendiente" y el servicio a realizar es "CAMBIO".

FOLIO	Total de Equipos	Fecha de Solicitud	Fecha de Entrega
Sol/2016/Abril/658	1	2016-04-01 13:39:15	2016-05-15 13:39:23

Diagnostico Inicial: Rayado en la tapa delantera. Observaciones: Daño Tarjeta Madre.

Status	Servicio a Realizar	Serie	Modelo	Marca	Producto	Acciones
Pendiente	CAMBIO	MXG14FGT5	MODELO	INTEL	TARJETA MADRE	+ [Icono]

Estado del Equipo: Rayado en la tapa delantera. Problema: DAÑO TARJETA MADRE. Diagnostico: Daño en el chip de video integrado. Observación: FALTA DE USO.

Status	Servicio a Realizar	Serie	Modelo	Marca	Producto	Acciones
Pendiente	CAMBIO	SERIEEEE	Modelooo	INTEL	TARJETA MADRE	+ [Icono]

Estado del Equipo: estado. Problema: SOLICITUD DE PIEZA. Diagnostico: diagnostico. Observación: DAÑO CHIP VIDEO INTEGRADO.

Detalles de Sol/2016/Abril/658

- DAÑO TARJETA MADRE (Estado: Pendiente)
- FALTA DE USO (Estado: En Proceso)
- SOLICITUD DE PIEZA (Estado: En Proceso)
- DAÑO CHIP VIDEO INTEGRADO (Estado: En Proceso)

**OBJETIVO DEL PROYECTO:** Integrar de forma modular los sistemas de gestión de diversas áreas de la empresa involucradas en el servicio de mantenimiento con la finalidad de elevar la eficiencia y eficacia del mismo; posteriormente escalar el sistema a producto de línea para su comercialización como solución tecnológica.

**BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO:** Se desarrolló un producto piloto en primera instancia para el uso de nuestra empresa en el área de Servicios Técnicos y de Consultoría (STC) pero con grandes expectativas de convertirse en un producto del área de Ventas de Productos Tecnológicos (VPT); atendiendo todas las necesidades de flujo de información de las áreas involucradas en proceso de mantenimiento descrito anteriormente. La integración se pretende que tome como base un eje rector de gestión al cual se colgará módulos específicos de cada área que compartirán una base de datos común, lo anterior le conferirá una característica de flexibilidad y personalización para extrapolar su aplicación a diversos ámbitos que requieran un sistema integrado de gestión.

**INSTITUCIONES VINCULADAS:** UNIVERSIDAD INTERNACIONAL IBEROAMERICANA A. C.

**PRINCIPALES ACTIVIDADES REALIZADAS:** Análisis de los procesos y subprocesos operativos de las áreas involucradas en las actividades de mantenimiento y desarrollo del sistema piloto para la gestión de tales procesos.

**RESULTADOS DEL PROYECTO:** Prototipo de sistema de gestión 100% funcional

**IMPACTOS DEL PROYECTO:** Eficiencia en la operación de la empresa y reducción de costos.