

## PROGRAMA DE ESTÍMULOS A LA INNOVACIÓN

FICHA PÚBLICA DEL PROYECTO: 232653



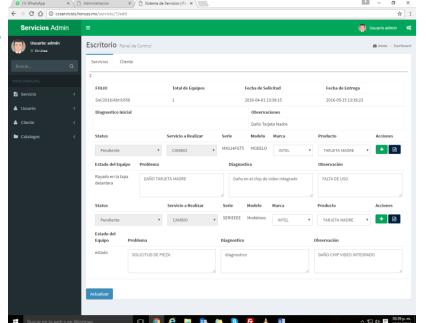
TÍTULO DEL PROYECTO: Desarrollo de un sistema piloto integral para la gestión del

mantenimiento

EMPRESA BENEFICIADA: CONSULTORÍA COMPUTACIONAL Y EDUCATIVA S. DE R.L. DE C.V.

**MODALIDAD: INNOVAPYME** 

MONTO DE APOYO OTORGADO POR EL CONACYT: \$ 1,046,300.00







## PROGRAMA DE ESTÍMULOS A LA INNOVACIÓN

**FICHA PÚBLICA DEL PROYECTO: 232653** 



**OBJETIVO DEL PROYECTO:** Integrar de forma modular los sistemas de gestión de diversas áreas de la empresa involucradas en el servicio de mantenimiento con la finalidad de elevar la eficiencia y eficacia del mismo; posteriormente escalar el sistema a producto de línea para su comercialización como solución tecnológica.

BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO: Se desarrolló un producto piloto en primera instancia para el uso de nuestra empresa en el área de Servicios Técnicos y de Consultoría (STC) pero con grandes expectativas de convertirse en un producto del área de Ventas de Productos Tecnológicos (VPT); atendiendo todas las necesidades de flujo de información de las áreas involucradas en proceso de mantenimiento descrito anteriormente. La integración se pretende que tome como base un eje rector de gestión al cual se colgará módulos específicos de cada área que compartirán una base de datos común, lo anterior le conferirá una característica de flexibilidad y personalización para extrapolar su aplicación a diversos ámbitos que requieran un sistema integrado de gestión.

INSTITUCIONES VINCULADAS: UNIVERSIDAD INTERNACIONAL IBEROAMERICANA A. C.

**PRINCIPALES ACTIVIDADES REALIZADAS:** Análisis de los procesos y subprocesos operativos de las áreas involucradas en las actividades de mantenimiento y desarrollo del sistema piloto para la gestión de tales procesos.

**RESULTADOS DEL PROYECTO**: Prototipo de sistema de gestión 100% funcional

**IMPACTOS DEL PROYECTO**: Eficiencia en la operación de la empresa y reducción de costos.